

Информация о мероприятиях приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей 2022 г.

Для организации мероприятий, посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей 2022 г., проходящего под девизом «Справедливые цифровые финансовые услуги» («Fair Digital Finance»), в соответствии с Планом действий Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека разработан план, включающий комплекс мероприятий по проведению Всемирного дня защиты прав потребителей. Согласно утвержденного плана действий, ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Смоленской области» (далее – Учреждение) проводились соответствующие мероприятия на территории Смоленской области.



На сайте Учреждения размещен пресс-релиз о тематике и утверждённом девизе Всемирного дня прав потребителей в 2022 году. Данная информация направлена и размещена на сайтах Управления Роспотребнадзора по Смоленской области, администраций Смоленской области, а также в местные СМИ.

В помещении консультационного центра для потребителей Учреждения на информационном стенде размещены информационные материалы для потребителей с информацией по законодательству о защите прав потребителей, с учетом тематики Всемирного дня прав потребителей.



Специалистами были подготовлены и размещены на сайте Учреждения (<https://fguz-sm.ru/contact/>) памятки для потребителей.

Проведены тематические «горячие линии» к Всемирному дню защиты прав потребителей с 14-25.03.2022 и по вопросам оказания финансовых услуг с 09-18.03.2022 г. За консультациями обратились всего 124 потребителя. Основные вопросы, которые интересовали потребителей: права при продаже товаров, в том числе технически сложных, а также вопросы при оказании финансовых услуг, услуг ЖКХ и другие. Кроме этого, оказана практическая помощь в составлении 15 проектов процессуальных документов, из них 13 претензий, 2 исковых заявления по защите прав потребителей.



18.03.2022 года на базе консультационного центра Учреждения прошло заседание «круглого стола» совместно с заместителем начальника отдела защиты прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Смоленской области Федюковой А.И., заведующего отделом гигиенического образования и консультационных услуг Учреждения Матыченковой И.В. и генеральным директором РСОО «Общество защиты прав потребителей «Фемида» Крючковой С.А. приуроченное Всемирному дню защиты прав потребителей на тему: «Справедливые цифровые финансовые услуги». Обсуждались общие вопросы применения положений законодательства о защите прав потребителей, основные нарушения, с которыми сталкиваются потребители финансовых услуг, вопросы повышения финансовой грамотности населения и развитие цифровых финансовых услуг.

Проводилась просветительская работа, проведено 29 образовательных мероприятий - лекции по тематике Всемирного дня прав потребителей. В 19 общеобразовательных учреждениях г.Смоленска, Починковского, Хиславичского, Смоленского районах Смоленской области проводились лекции в дистанционном формате со школьниками с охватом 479 человек. В 5 средних специальных учебных заведениях с охватом 125 человек:

в ОГБПОУ «Смоленский автотранспортный колледж имени Е.Г.Трубицина», ОГБПОУ «Смоленская областная технологическая академия», СОГБПОУ «Техникум отраслевых технологий», СОГБПОУ «Десногорский энергетический колледж», СОГБПОУ «Сафоновский индустриально-технологический техникум». В 2 высших учебных учреждениях с охватом 59 человек: в ОГБОУ ВО «Смоленский государственный институт искусств», Смоленском филиале ФГБОУ ВО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова».



Во время проведения лекций рассматривались самые распространенные финансовые инструменты, правила использования банковской карты, понятие и виды финансового мошенничества, интернет – мошенничества и мошенничества с использованием банковских карт; выявления основных методов финансовых мошенников. В ходе лекций проводилось анкетирование.



Кроме этого, в лекционном зале отделения гигиенического образования и консультационных услуг были организованы и проведены с 15 марта по 25 марта 2022 года 3 лекции для декретированного контингента, с охватом 22 человека: в день Всемирного дня защиты прав потребителей, 15 марта 2022 года, в лекционном зале Учреждения заведующим совместно с заместителем начальника отдела защита прав потребителей Управления Роспотребнадзора по Смоленской области Федюковой А.И. была проведена лекция на тему «Цифровые финансы и финансовые мошенничество» со взрослым населением города Смоленска.

Распространялись среди населения буклеты и памятки по финансовой грамотности всего 268 памяток и буклетов.

Для выявления уровня правовой грамотности среди населения по использованию цифровых финансовых услуг проведен *опрос* учащихся и взрослого населения Смоленской области путем заполнения анкеты через форму, размещенную на сайте Учреждения и посредством собственноручного заполнения анкет. Участие в анкетировании приняло 577 человек. Анализ опроса потребителей, показал, что все опрошенные пользуются цифровыми финансовыми услугами, осведомлены о способах обеспечения безопасности при пользовании данными услугами и заботятся о сохранении своих персональных данных при оплате товаров и услуг.

Проведенные мероприятия были направлены на информирование об их правах при получении финансовых услуг, безопасном пользовании финансовыми услугами, о порядке и способах защиты прав потребителей при оказании финансовых услуг.